



Școala Postliceală Sanitară „SAN-ECO-MED”
Craiova, str. Rovinari, nr.1A,
cod postal 200533
Tel: 0251480007/0787556986
E-mail: s.sanecomedcraiova@yahoo.ro
WEB: www.scoala-sanitarasanecomed.ro



MINISTERUL EDUCAȚIEI

Nr. 338/16.10.2024

Avizat CP din data de 15.10.2024

Aprobat CA din data de 15.10.2024

STRATEGIA DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII AN ȘCOLAR 2024 - 2025

ȘCOALA POSTLICEALĂ SANITARĂ „SAN-ECO-MED” CRAIOVA

Responsabil CEAC,
Prof. Georgescu Luminița-Filofteia

CAPITOLUL 1. INTRODUCERE

Calitatea și eficiența sunt doi piloni importanți ai reformelor educaționale din toata lumea, care trebuie avute în vedere la construirea sistemelor naționale de management și de asigurare a calității în învățământul românesc. Aceasta aliniere este necesară, nu numai pentru a se asigura o integrare reală și funcțională, din punct de vedere educațional, a României în Uniunea Europeană, ci și pentru ca inițiativele românești din acest domeniu să fie echitabile, din punct de vedere teoretic și metodologic, cu ceea ce se întâmplă acum în lume. Necesitatea compatibilizării cu sistemele de învățământ din Uniunea Europeană oferă doar o parte din argumentele pentru dezvoltarea sistemelor de management și de asigurare a calității educației din România, deoarece implementarea sistemului de management al calității va conduce la crearea unor noi modele de gândire și comportament care vor contribui la îmbunătățirea continuă a tuturor proceselor de învățământ din unitățile școlare.

Importanța învățământului este unanim recunoscută, în general, în starea prezentă și viitoare a unei națiuni. Educația reprezintă un act de conștiință, de calitate a căruia depinde în bună parte nu numai bunăstarea viitoare a națiunii respective ci, în același timp, puterea, influența și chiar existența ei ca entitate distinctă în configurația regională și mondială.

Planul National de Dezvoltare subliniază importanța care trebuie acordată reformei instituționale, aceasta fiind considerată ca fiind chiar mai importantă decât cea economică. Reforma învățământului reprezintă o componentă a reformei instituționale, care creează deschidere spre reforma economică. Rezultă, în acest mod, oameni formați, care pot genera schimbări în spiritul reformei economice: pregătiți pentru schimbare, având o mentalitate adecvată și o cultură instituțională și a calității.

Realizarea unei conduite orientate spre calitate, constituie o constrângere majoră în procesul de integrare europeană a României fiind în același timp “elementul vital pentru atingerea unei economii prospere” (M.Juran). O importanță majoră o are în aceasta privință componenta educațională, nu numai sub aspectul calității prestației, ci în însăși integrarea nevoii de calitate în cultura națională. Mentalitatea individului trebuie să asimileze convingerea că, nu poate să existe bunăstare fără o muncă responsabilă și de calitate. Plecând de la această misiune, devine evident că întreaga activitate a sistemului de educație trebuie orientată spre creșterea competitivității instituției prin: calitatea ofertei și a rezultatelor activității, un management performant, o politică financiară adecvată utilizării raționale a resurselor și de atragere de noi resurse, încurajarea unei atitudini responsabile a întregului personal.

Principalele repere ale sistemului educațional european au fost concretizate în legislația României și urmează un proces coerent și progresiv de implementare, cu maximum de eficacitate.

Prin lege, calitatea educației este definită ca fiind ansamblul de caracteristici ale unui program de studiu și ale furnizorului acestuia, prin care sunt îndeplinite așteptările beneficiarilor, precum și standardele de calitate. Calitatea educației constituie o prioritate, fiind o condiție indispensabilă pentru ameliorarea ocupării profesionale, a coeziunii sociale și a competitivității economice.

Conform legii, metodologia asigurării calității în educație se bazează pe relațiile ce se stabilesc între:

- a) criterii;
- b) standarde și standarde de referință;
- c) indicatori de performanță;
- d) calificări.

Calitatea în educație este asigurată prin următoarele procese:

- planificarea și realizarea efectivă a rezultatelor așteptate ale învățării;
- monitorizarea rezultatelor;
- evaluarea internă a rezultatelor;
- evaluarea externă a rezultatelor;
- îmbunătățirea continuă a rezultatelor în educație.

Asigurarea calității educației este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu, prin care se formează încrederea beneficiarilor ca organizația furnizoare de educație îndeplinește standardele. Asigurarea calității exprimă capacitatea unei organizații furnizoare de a oferi programe de educație, în conformitate cu standardele anunțate. Ea este astfel promovată încât să conducă la îmbunătățirea continuă a calității educației. Asigurarea calității educației este centrată preponderent pe rezultatele învățării. Rezultatele învățării sunt exprimate în termeni de cunoștințe, competențe, valori și atitudini care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui nivel de învățământ sau program de studii.

Evaluarea calității educației constă în examinarea multicriterială a măsurii în care o organizație furnizoare de educație și programele acesteia îndeplinesc standardele și standardele de referință. Dacă evaluarea calității este efectuată de însăși organizația furnizoare de educație, aceasta ia forma evaluării interne. Atunci când evaluarea calității este efectuată de o agenție națională sau internațională specializată, aceasta ia forma evaluării externe.

Conform legilor în vigoare, însăși „acreditarea este acea modalitate de asigurare a calității prin care se certifică respectarea standardelor, pentru înființarea și funcționarea organizațiilor furnizoare de educație și a programelor lor de studii”.

CAPITOLUL 2 – MOTIVAȚIA

2.1. DISPOZIȚII GENERALE

În cadrul proceselor de prestare a serviciilor educaționale, Școala Postliceală Sanitară ”San-Eco-Med” promovează următoarele principii de bază ale managementului calității, în acord cu tendințele actuale la nivel european și internațional:

- **Focalizarea către elev** și celelalte părți interesate: unitatea trebuie să identifice cerințele prezente și viitoare ale elevilor săi și ale celorlalte părți interesate de serviciile pe care le oferă, asigurând satisfacerea lor integrală.
- **Leadership**, care presupune: stabilirea unei viziuni clare privind viitorul unității; atitudine proactivă și exemplu personal; înțelegerea schimbărilor intervenite în mediul extern și răspuns la aceste schimbări; asigurarea unui climat de încredere între personalul Școlii Postliceale Sanitare ”San-Eco-Med”; încurajarea și recunoașterea contribuției fiecărei persoane; promovarea unei comunicări deschise și oneste.
- **Implicarea personalului**, care presupune: punerea în valoare a competențelor, cunoștințelor și experienței în relația cu formabilii și cu celelalte părți interesate; împărtășirea cunoștințelor și a experienței în cadrul colectivelor fiecărei entități funcționale; asumarea răspunderii pentru rezolvarea problemelor; implicare activă în identificarea oportunităților de îmbunătățire; dezvoltarea unui spirit creativ în definirea viitoarelor obiective ale unității.
- **Abordarea procesuală** a tuturor activităților, prin: identificarea și evaluarea datelor de intrare și de ieșire ale tuturor activităților; identificarea interfețelor activităților cu entitățile funcționale; evaluarea riscurilor posibile, a consecințelor și impactului activităților asupra elevilor și celorlalte părți interesate cu privire la activitățile respective; stabilirea clară a responsabilităților și autorității privind managementul proceselor.
- **Abordarea sistemică** la nivelul conducerii, prin: integrarea proceselor care intervin în relația cu elevii și cu celelalte părți interesate, cu cele corespunzătoare activităților din interiorul unității (începând cu definirea cerințelor referitoare la conducere, identificarea și asigurarea resurselor

necesare, desfășurarea proceselor, pâna la evaluarea și analiza rezultatelor). Evaluarea și analiza rezultatelor este efectuată de către conducerea de vârf și de către conducerea entităților funcționale ale Școlii Postliceale Sanitare "San-Eco-Med" în scopul identificării posibilităților de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale oferite.

- **Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale**, prin: îmbunătățirea continuă a calității tuturor proceselor; evaluarea periodică a criteriilor de evaluare stabilite, pentru a identifica zonele în care trebuie făcute îmbunătățiri; îmbunătățirea continuă a eficacității și eficienței tuturor proceselor unității; promovarea activităților bazate pe prevenire; recunoașterea contribuției fiecărui membru al Școlii Postliceale Sanitare "San-Eco-Med" în ceea ce privește îmbunătățirea continuă a proceselor.
- **Argumentarea cu date a deciziilor** conducerii, prin: asigurarea unui sistem performant de colectare a datelor și informațiilor considerate relevante pentru obiectivele stabilite; luarea măsurilor necesare pentru ca datele și informațiile să fie suficient de clare, disponibile și accesibile; analiza datelor și informațiilor utilizând metode corespunzătoare.

2.2. METODOLOGIA ASIGURĂRII CALITĂȚII

Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale adoptat de către Școala Postliceală Sanitară "San-Eco-Med" are ca scop:

- a) asigurarea unei mai bune corelări a serviciilor educaționale oferite de către Școala Postliceală Sanitară "San-Eco-Med" cu cerințele elevilor și ale celorlalte părți interesate;
- b) îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor educaționale oferite de către Școala Postliceală Sanitară "San-Eco-Med";
- c) dezvoltarea unei culturi a calității în cadrul Școlii Postliceale Sanitare "San-Eco-Med" și asigurarea unei protecții reale a intereselor elevilor și ale celorlalte părți interesate de serviciile oferite de către unitate;
- d) implementarea unui sistem de evaluare internă a calității proceselor didactice și de evaluare externă, în vederea certificării conformității acestor procese cu standardele naționale, europene și cu cele internaționale aplicabile;
- e) clarificarea responsabilităților angajaților Școlii Postliceale Sanitare "San-Eco-Med" în ceea ce privește asigurarea calității serviciilor educaționale;

f) asigurarea transparenței necesare în ceea ce privește modul de utilizare de către Școala Postliceală Sanitară "San-Eco-Med" a resurselor financiare proprii, pentru realizarea obiectivelor sale privind serviciile educaționale;

Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale trebuie să fie centrat pe rezultatele învățării, rezultate exprimate în termeni de cunoștințe, competențe profesionale, valori și atitudini, care se obțin prin parcurgerea unui nivel de învățământ, respectiv a unui program de studiu.

În cadrul Școlii Postliceale Sanitare "San-Eco-Med", calitatea serviciilor educaționale este asigurată prin:

- (a) Planificarea activităților de prestare a serviciilor educaționale;
- (b) Monitorizarea proceselor didactice;
- (c) Evaluarea internă a rezultatelor proceselor didactice;
- (d) Evaluarea externă a rezultatelor proceselor didactice;
- (e) Îmbunătățirea continuă a serviciilor educaționale oferite de către Școala Postliceală Sanitară "San-Eco-Med"

Sistemul de asigurare a calității se referă la următoarele domenii:

- (a) Capacitatea instituțională;**
- (b) Eficacitatea educațională;**
- (c) Sistemul de management al calității.**

Conducerea Școlii Postliceale Sanitare "San-Eco-Med" trebuie să asigure capacitatea instituțională (structuri instituționale, administrative și manageriale și baza materială), din punct de vedere cantitativ și calitativ, la nivelul exigențelor viziunii și misiunii sale.

În cadrul Școlii Postliceale Sanitare "San-Eco-Med", eficacitatea educațională, referitoare la capacitatea de a obține rezultatele așteptate ale proceselor didactice, prin utilizarea corespunzătoare a resurselor, se evaluează pe baza următoarelor elemente: conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, activitatea metodică, activitatea financiară și activitatea tehnico-administrativă.

- a) Conținutul programelor de studii este stabilit prin "Planul de învățământ" elaborat, luând în considerare exigențele impuse de standardele europene și cerințele elevilor școlii, angajatorilor și altor părți interesate de serviciile educaționale oferite de Școlii Postliceale Sanitare "San-Eco-Med"
- b) Evaluarea cunoștințelor și a competențelor dobândite de către elevi se realizează potrivit procedurilor proprii cu respectarea reglementărilor legale în vigoare, astfel: "ROFUIP", "R.I.", alte acte normative.

c) Activitățile financiare și tehnico-administrative se desfășoară potrivit procedurilor interne specifice elaborate cu respectarea reglementărilor în vigoare, proceduri aprobate de către Consiliul de Administrație al Școlii Postliceale Sanitare ”San-Eco-Med”.

2.3. CERINȚE REFERITOARE LA SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII LA ȘCOALA POSTLICEALA SANITARA ”SAN-ECO-MED”.

Sistemul de management al calității implementat de către Școala Postliceală Sanitară ”San-Eco-Med” implică definirea și aplicarea unor proceduri interne specifice privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a proceselor didactice, în scopul îmbunătățirii continue a rezultatelor, în acord cu evoluția cerințelor elevilor școlii, angajatorilor și altor părți interesate și cu modificările intervenite în reglementările legislative aplicabile.

Conducerea Școlii Postliceale Sanitare ”San-Eco-Med” are responsabilitatea actualizării și implementării politicii și obiectivelor referitoare la calitate, a menținerii conformității sistemului de management al calității cu standardele de referință.

Evaluarea, monitorizarea și îmbunătățirea rezultatelor proceselor didactice în cadrul Școlii Postliceale Sanitare ”San-Eco-Med” se realizează, potrivit documentației sistemului de management al calității adoptate, astfel:

- a) evaluarea satisfacției elevilor școlii, angajatorilor și altor părți interesate de serviciile educaționale oferite de Școala Postliceală Sanitară ”San-Eco-Med”;
- b) auditul intern al sistemului de management al calității;
- c) monitorizarea și evaluarea proceselor didactice;
- d) ținerea sub control a neconformităților;
- e) acțiuni corective și preventive;
- f) acțiuni vizând îmbunătățirea continuă a rezultatelor.

CAPITOLUL 3.

PROIECTAREA ȘI PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR DE EVALUARE A CALITĂȚII

3.1. ȚINTELE ȘI ABORDĂRILE STRATEGICE ALE EVALUĂRII CALITĂȚII

1. Asigurarea condițiilor de dezvoltare personală și profesională a elevilor; promovarea educației incluzive și asigurarea șanselor egale. Pentru aceasta se impun o serie de acțiuni privind:

- Identificarea elevilor cu nevoi speciale;
- Aplicarea chestionarelor prin care se vor stabili, pentru toți elevii școlii, stilurile individuale de învățare;
- Elaborarea și implementarea strategiilor de învățare pentru a răspunde stilurilor individuale de învățare, nevoilor, abilităților și gradului de motivare a fiecărui elev:
 - ✚ Programe speciale de recuperare pentru elevii cu nivel scăzut al pregătirii inițiale;
 - ✚ Programe speciale de pregătire a elevilor în vederea participării la concursuri școlare ;
- Aplicarea chestionarelor de audit pentru promovarea educației incluzive și elaborarea unui plan de măsuri pentru promovarea principiilor incluziunii;
- Asigurarea resurselor și logisticii prin :
 - ✚ Îmbunătățirea dotării claselor de demonstrație cu material specific;
 - ✚ Modernizarea laboratorului de informatică;
 - ✚ Îmbunătățirea fondului de carte.

2. Dezvoltarea unei culturi și a unei mentalități a calității la nivelul întregului personal al școlii. Pentru aceasta sunt necesare:

- Diseminarea informațiilor privind cadrul asigurării calității în educație;
- Proiectarea riguroasă a tuturor activităților la nivelul fiecărei structuri funcționale din școală;
- Realizarea planului operațional privind asigurarea calității educației;
- Evaluarea inițială (nevoile elevilor, sprijinul necesar, stiluri de învățare, cunoștințe, experiența și abilități anterioare, cerințe de evaluare);
- Realizarea programelor de recuperare și consolidarea cunoștințelor și deprinderilor acționale, în scopul creșterii performanțelor și evitării eșecului școlar;
- Aplicarea de chestionare cadrelor didactice, pentru identificarea nevoilor de dezvoltare profesională;
- Cursuri de formare pentru întreg personalul didactic privind aplicarea curriculum-ului, a metodelor de învățare centrată pe elev și a metodelor alternative de evaluare;
- Implementarea metodelor active de învățare și a metodelor alternative de evaluare;
- Adaptarea stilului de predare și a strategiilor la particularitățile și nevoile de învățare și de comunicare specifice grupurilor de elevi sau/și colectivului cu care se lucrează;

- Diversificarea și modernizarea strategiilor de predare-învățare, în scopul :
 - + stimulării interesului elevilor pentru studiu și pentru disciplină;
 - + încurajării și aprecierii elevilor pentru participarea directă și activă la desfășurarea orelor didactice;
 - + dezvoltării capacității de autoevaluare și interevaluare a performanțelor și a atitudinii față de profesor și colegi, stimulării și valorificării spiritului competițional și potențialului creativ al elevilor ;
- Perfecționarea personalului administrativ (secretariat, contabilitate, administrație) în vederea folosirii tehnicii de calcul și a softului specializat;

3. Asigurarea condițiilor de informare, orientare și consiliere privind cariera. Următoarele aspecte trebuie avute în vedere:

- Realizarea orientării școlare prin cursuri de consiliere și orientare în carieră ;
- Popularizarea planului de școlarizare prin:
 - + lansarea oficială a ofertei;
 - + organizarea acțiunii „Porti deschise”, Zilele Școlii Postliceale ”San-Eco-Med”;
 - + prezentarea ofertei școlare în licee;
 - + publicitate în mass-media;
 - + acțiuni de voluntariat
- Actualizarea paginii Web a școlii;

4. Adaptarea ofertei școlii la nevoile elevilor și cerințele pieței muncii. Astfel, activitățile se vor concentra asupra următoarelor aspecte:

- Elaborarea și implementarea unei proceduri de identificare a cererilor de pe piața muncii pe plan intern dar și extern;
- Elaborarea planului de școlarizare în corelație cu cererile pieței muncii;
- Organizarea unei sesiuni de informare privind abilitățile cheie pentru unitățile sanitare partenere;
- Întocmirea planului operațional pentru activități de tranziție de la școală la locul de muncă;
- Constituirea unor echipe mixte școala-unitate medico-sanitară, școala-universități, înregistrarea și urmărirea situației absolvenților școlii timp de 1 an după angajare sau după admitere în învățământul superior;

5. Implicarea activă a unităților sanitare și autorităților locale în formarea profesională a elevilor. În acest sens, se impun o serie de măsuri, dintre care:

- Identificarea partenerilor, unități sanitare din țară și din U.E., pentru a asigura formarea conform ofertei școlare;
- Dezbateri cu unitățile sanitare, prin tutorii de stagii clinice, pe următoarele teme:
 - ✚ Rezultate ale învățării prevăzute în Standardele de Pregătire Profesională;
 - ✚ efectuarea instruirii practice a elevilor în cadrul unităților partenere;
 - ✚ susținerea școlii cu sponsorizări financiare și materiale;
 - ✚ admiterea gratuită, în proporție de 10% din numărul elevilor care optează pentru Școala Postliceală Sanitară "San-Eco-Med";
 - ✚ admiterea gratuită a elevilor care provin din medii defavorizate și cu situație financiară precară;
- Organizarea acțiunilor cu caracter extrașcolar în parteneriat cu instituții și organizații locale pe teme de: sănătate, ecologie, protecția mediului;

6. Implicarea în activități de cooperare europeană și dezvoltarea de parteneriate cu unități sanitare din țări europene.

- Realizarea de parteneriate cu unități sanitare din țări europene, pentru proiecte în care să se facă stagii clinice dar și pentru angajarea elevilor la sfârșitul perioadei de școlarizare;
- Monitorizarea proiectelor aflate în derulare;
- Implicarea școlii în realizarea de proiecte internaționale în calitate de solicitant sau partener;

CAPITOLUL 4.

MODALITATI DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE EVALUARE A CALITĂȚII

Asigurarea calității în cadrul Școlii Postliceale Sanitare "San-Eco-Med" Craiova implică desfășurarea următoarelor procese:

- autoevaluarea
- monitorizarea internă
- monitorizarea externă
- inspecția de validare a raportului de autoevaluare (pe baza Manualului de Inspecție pentru validarea externă a autoevaluării)

Asigurarea calității în cadrul Școlii Postliceale Sanitare "San-Eco-Med" Craiova presupune parcurgerea unui ciclu al calității, având următoarele etape principale:

1. Elaborarea documentelor proiective: Planul de Acțiune al Școlii (PAS) cu planurilor operaționale și aprobarea de către Consiliul de Administrație al unității; acest document răspunde în termeni de dezvoltare instituțională, priorităților regionale și locale, stabilește prioritățile școlii, cu precizarea obiectivelor propuse, a acțiunilor prin care se vor atinge aceste obiective și cu stabilirea de termene și responsabilități pentru fiecare acțiune;
2. Monitorizarea internă coordonată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din școală, prin care se urmărește dacă acțiunile propuse în PAS se desfășoară conform calendarului propus, cu asumarea responsabilităților stabilite și se evaluează procesul instructiv – educativ prin asistențe la ore. Monitorizarea internă permite identificarea imediată a dificultăților cu care se confruntă Școala Postliceală Sanitară "San-Eco-Med" în atingerea obiectivelor stabilite sau care apar în procesul didactic curent la clasa și identificarea unor soluții adecvate;
3. Elaborarea RAEI de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și transmiterea acestuia către ARACIP București. RAEI trebuie făcut public prin afișarea sau publicarea acestuia pe site-ul școlii.
3. Elaborarea raportului de de autoevaluare de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și transmiterea lui către ISJ Dolj. În raportul de autoevaluare, sunt evaluate performanța Școlii Postliceale Sanitare "San-Eco-Med" la nivelul fiecărui descriptor de performanță și sunt precizate modalitățile prin care aceasta performanță poate fi dovedită.
4. Elaborarea planului de îmbunătățire a calității, parte din PAS, de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și transmiterea lui la ISJ Dolj spre avizare. Planul de îmbunătățire se realizează pe baza raportului de autoevaluare și trebuie să țină cont de posibilitățile reale ale școlii de a-l îndeplini în anul școlar următor.
5. Revizuirea Planului de Acțiune al Școlii, în concordanță cu planul de îmbunătățire a calității. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din Școala Postliceală Sanitară "San-Eco-Med" își propune în cadrul Metodologiei de Evaluare a Calității Educației:

A. În domeniul planificării calității:

- să stabilească măsuri pentru consolidarea culturii calității;
- să creeze baze de date și cunoștințe în domeniul asigurării calității care să permită autoevaluarea internă;
- să identifice obiectivele calității și factorii critici de succes;
- să identifice nevoile absolvenților, angajatorilor, comunității, ale propriului personal didactic și administrativ și ale elevilor.

B. În domeniul controlului calității:

- să elaboreze metodologii de evaluare a activităților din Școala Postliceală Sanitară "San-Eco-Med" Craiova, conform criteriilor și practicilor europene în domeniul calității;
- să analizeze și să evalueze performanțele actuale;
- să verifice și să evalueze programele de învățământ;
- să interpreteze rezultatele (performanțele), respectiv să stabilească abaterile de la standardele predeterminate;
- să identifice oportunitățile pentru acțiuni corective etc;
- să coordoneze analizele în domeniul asigurării calității.

C. În domeniul îmbunătățirii calității:

- să evidențieze necesitatea de îmbunătățire;
- să asigure implementarea strategiei și politicilor pentru îmbunătățirea continuă a calității proceselor de predare și învățare;
- să stabilească și să inițieze acțiuni corective și preventive;
- să asigure feed-back-ul din partea elevilor;
- să asigure feed-back-ul din partea angajatorilor;
- să propună evaluări interne și evaluări externe;
- să publice materiale privind asigurarea calității la Școala Postliceală Sanitară "San-Eco-Med";
- să prezinte recomandări privind asigurarea calității în Școala Postliceală Sanitară "San-Eco-Med"

CAPITOLUL 5.

INSTRUMENTE ȘI PROCEDURI DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII

Procedurile pentru calitate se aplică în cazul tuturor activităților desfășurate în cadrul Școlii Postliceale Sanitare "San-Eco-Med": Consiliile de Administrație și Profesorat; administrarea; predarea și învățarea; evaluarea elevilor; rețele de colaborare între școală și unități sanitare la nivel intern și internațional; relațiile cu societatea.

(1) Administrarea se realizează pe baza planurilor de management strategic elaborate anual (Plan Operational, Plan Managerial) și la 4 ani (Plan Strategic) și aprobate de Consiliul de Administrație al Școlii Postliceale Sanitare "San-Eco-Med";

(2) Procesul de predare – învățare se desfășoară conform metodologiei și normelor de calitate având în vedere următoarele componente: programe de studiu; managementul procesului de predare – învățare; strategia de predare, resursele de învățare;

(3) Evaluarea elevilor se desfășoară conform metodologiei și normelor de calitate, avându-se în vedere modalități echitabile, corecte și fiabile, precum și reglementarea și comunicarea modalităților de examinare și obiectivele evaluării;

(4) Relațiile cu societatea, rețelele de colaborare între școală și unități sanitare la nivel intern și internațional; funcționează pe baze contractuale, prin stabilirea de parteneriate.

Procedurile de calitate elaborate în cadrul Școlii Postliceale Sanitare "San-Eco-Med" sunt conform cu Anexa 1, acestea revizindu-se periodic conform reglementărilor.

CAPITOLUL 6.

MODALITĂȚI ȘI PROCEDURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII

Avându-se în vedere indicatorii de calitate din RAEI, în cadrul managementului calității îmbunătățirea calității se face prin:

- evaluări periodice – întruniri semestriale ale membrilor comisiei și analiza activităților comisiei în perioada anterioară desfășurării întâlnirii;

- evaluare finală prin elaborarea Raportului de autoevaluare de la sfârșitul anului;
- elaborarea Planurilor de îmbunătățire conform metodologiei și avându-se în vedere punctele slabe rezultate din RAEI;
- elaborarea și aplicarea periodică de chestionare care vizează activitățile membrilor personalului pentru asigurarea calității în învățământ;
- planul de îmbunătățire elaborat este aplicat prin îndeplinirea acțiunilor precizate referitoare la punctele slabe din planul de îmbunătățire și respectarea termenelor limită de desfășurare a acțiunilor.

PLAN DE ACȚIUNE AL COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

An școlar 2024 -2025

NR CRT	DENUMIREA ACȚIUNII	TERMEN	RESPONSABILI
1.	Reactualizarea componenței comisiei și distribuirea sarcinilor de lucru	Septembrie 2024	Director, Coordonator CEAC
2.	Reactualizarea Regulamentului propriu de funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității Educației	Septembrie 2024	Consiliul de administrație
3.	Monitorizarea rezultatelor absolvenților la examenul de absolvire	Septembrie 2024	Membrii CEAC
4.	Strategia CEAC	Octombrie 2024	Consiliul de administrație
5.	Aplicarea chestionarelor de satisfacție elevilor cu referire la anul școlar precedent	Octombrie 2024	Membrii CEAC
6.	Colectarea datelor pentru RAEI	Octombrie 2024	Membrii CEAC
7.	Întocmirea raportului de evaluare internă, pentru anul școlar 2023-2024 pe platforma calitate.aracip.eu	Octombrie 2024	Membrii CEAC
8.	Verificarea fișei postului	Octombrie 2024	Membrii CEAC
9.	Monitorizarea inserției absolvenților unității	Octombrie Noiembrie 2024	Membrii CEAC, diriginți

NR CRT	DENUMIREA ACȚIUNII	TERMEN	RESPONSABILI
10.	Monitorizarea încheierii unor protocoale de parteneriat cu: unități de învățământ, agenți economici și alte organizații	Permanent	Membrii CEAC
11.	Verificarea aplicării procedurii de stabilire a sancțiunilor prevăzute pentru absențe și colectarea datelor	Semestrial	Responsabil Comisia de curriculum, Membrii CEAC
12.	Informarea întregului personal, a elevilor și a celorlalți beneficiari ai serviciilor oferite de unitate în ceea ce privește scopurile autoevaluării, aria de cuprindere, cum se va realiza autoevaluarea și termenele	Octombrie 2024	Membrii CEAC
13.	Intocmirea și afisarea graficelor de asistență la ore	Octombrie 2024	Membrii CEAC, director, Responsabil Comisia de curriculum
14.	Monitorizarea bazei de date a elevilor și a profesorilor	Ianuarie 2025	Membrii CEAC, director
15.	Elaborare și revizuire de proceduri	Permanent	Membrii CEAC, comisii metodice
16.	Monitorizarea aplicării procedurilor existente	Permanent	Membrii CEAC
17.	Informări periodice, în consiliile CEAC profesionale, cu privire la acțiunile CEAC	Permanent	Responsabil CEAC
18.	Punerea la dispoziția personalului a unei documentații suficiente și actualizate privind sistemul calității instituțiilor de învățământ	Permanent	Membrii CEAC
19.	Elaborarea ofertei educaționale în conformitate cu planurile manageriale aprobate.	Martie 2025	Director, Comisia de curriculum, Responsabil CEAC
20.	Aplicarea de chestionare de autoevaluare cadrelor didactice și personalului auxiliar în vederea utilizării lor în cadrul procedurii de autoevaluare instituțională	Mai 2025	Membrii CEAC
21.	Monitorizarea progresului școlar și a absenteismului	Permanent	Responsabil Comisia de curriculum Membrii CEAC
22.	Monitorizarea completării documentelor	Semestrial	Membrii CEAC
23.	Monitorizarea realizării planului de îmbunătățire	Permanent	Coordonator CEAC

Coordonator CEAC,
Prof. Georgescu Luminița-Filofteia